



## ELNÖKI UTASÍTÁS

**A belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályairól szóló**

**10/2023. (VIII. 1.) OMSZ utasítás**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18. § és 25. § rendelkezéseinek eleget téve az alábbi utasítást adom ki.

**1. §**  
**Az utasítás célja**

- (1) Az utasítás célja, hogy az Országos Meteorológiai Szolgálat (továbbiakban: OMSZ) a belső visszaélés-bejelentési rendszerének működésére vonatkozó eljárásrend meghatározásával hozzájáruljon az állami szervek működésébe vetett közbizalom növeléséhez.

**2. §**  
**Az utasítás hatálya**

- (1) Az utasítás személyi hatálya kiterjed az alábbi személyekre:
- a) az OMSZ által foglalkoztatott;
  - b) az a foglalkoztatott, akinek az OMSZ-nál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
  - c) az OMSZ-szal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
  - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az OMSZ-szal szerződéses kapcsolatban áll;
  - e) az OMSZ-szal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
  - f) az OMSZ-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
  - g) az OMSZ-szal a d), f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
  - h) az a személy, akinek a d), f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az OMSZ-szal megszűnt.
- (2) Az utasítás tárgyi hatálya kiterjed a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra.

**3. §**  
**Az integritás tanácsadó feladata**

Az integritás tanácsadó (továbbiakban: tanácsadó) az OMSZ elnöke nevében az utasításban foglaltak szerint ellátja a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését.

#### 4. §

#### Bejelentés vizsgálatának folyamata

- (1) A bejelentéseket az utasítás hatálya alá tartozó személyek (továbbiakban: bejelentő) szóban és írásban is megtehetik. A szóbeli bejelentést telefonon a tanácsadó elérhetőségén vagy személyesen a tanácsadó fogadó helyiségében lehet megtenni. Az írásban tett bejelentések esetén a bejelentés postai úton (OMSZ 1024 Budapest, Kitaibel Pál utca 1., *Integritás tanácsadó részére* megjelöléssel) vagy egyéb távközlő eszköz útján a tanácsadónak történő átadással, valamint a bejelentés fogadására kialakított elektronikus címen ([integritas@met.hu](mailto:integritas@met.hu)) tehető meg.
- (2) A tanácsadó a szóbeli bejelentést írásba (jegyzőkönyvbe) foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
- (3) Szóbeli bejelentés esetén a tanácsadó a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
- (4) Írásbeli bejelentés esetén, annak kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről a tanácsadó visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.
- (5) A tanácsadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.
- (6) A (5) bekezdés szerinti határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a tanácsadó tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
- (7) A bejelentés kivizsgálása során a tanácsadó kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
- (8) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
  - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
  - b) a bejelentést nem a 2. § (1) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg;
  - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
  - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- (9) A bejelentés kivizsgálása során a tanácsadónak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a szabályzat hatálya szerinti visszaélések orvoslására.
- (10) A tanácsadó az értékelést követően rövid feljegyzésben haladéktalanul tájékoztatja az OMSZ elnökét a bejelentés érkezéséről és annak tárgyáról, a bejelentés és esetleges mellékletei egyidejű továbbítása mellett.
- (11) A tanácsadó a bejelentés értékelését követően megvizsgálja az eljárásához szükséges,

- vagy a beadványban jelzett dokumentumok, valamint a bejelentés intézéséhez szükséges további információk rendelkezésre állását. Amennyiben szükséges, intézkedik a dokumentumok, információk (továbbiakban együtt: adat) beszerzése iránt.
- (12) A bejelentéssel összefüggő adatok rendelkezésre bocsátása érdekében megkeresett szervezeti egység vezetője köteles azokat a megkeresésben három munkanapon belül, az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartása mellett, a tanácsadó rendelkezésére bocsátani.
- (13) A megkeresett szervezeti egység vezetője az indokok megjelölése és a teljesítésre vonatkozó határidő megadása mellett köteles a megadott határidő lejárta előtt írásban vagy elektronikus úton jelezni, ha az adat szolgáltatásának határidőben nem tud eleget tenni.
- (14) Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokoltá teszi, a tanácsadó az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkatársat meghallgatja. A meghallgatott jogi képviselője a meghallgatáson jelen lehet.
- (15) A tanácsadó a személyes meghallgatás kezdeményezéséről a munkatársat legalább a meghallgatás időpontja előtt két munkanappal értesíti. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.
- (16) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.
- (17) A vizsgálat lezárását követően a tanácsadó az összefoglaló feljegyzést döntésre megküldi az OMSZ elnökének az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a bejelentő részére előkészített 4. § (20) bekezdése szerinti válaszlevél-tervezettel együtt.
- (18) Az összegző feljegyzés tartalmazza:
- a) a bejelentés rövid összefoglalását;
  - b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
  - c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
  - d) az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
  - e) az eljárás során megállapított tényeket;
  - f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat, ideértve a foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelő munkáltatói intézkedésre vonatkozó javaslatot.
- (19) Az elnöki döntésről a tanácsadó értesíti az intézkedésre jogosultat, aki az abban foglaltak végrehajtásáról értesíti a tanácsadót.
- (20) A tanácsadó a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

## **5. § Adatkezelés**

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
- a) a bejelentőnek;
  - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
  - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet;
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul

- törölni kell az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- (3) A bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- (4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- (5) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- (6) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az OMSZ más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
- (7) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- (8) A (6) és (7) bekezdés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

## 6. §

### Záró rendelkezések

- (1) Ez az utasítás 2023. augusztus 1-én lép hatályba.
- (2) Az utasítás az OMSZ nyilvános honlapján közzétételre kerül.

Budapest, 2023. augusztus 1.

**Szanka Gábor Gyula**  
elnök